

Värske „Apteegiteenuse kvaliteedijuhis“ (AKJ) ja tublimad teenusepakkujad

Peatselt saavad kõik tutvuda „Apteegiteenuse kvaliteedijuhise“ parandatud ja täiendatud kolmanda versiooniga. Värskenduskuuri läbisid nii juhise põhiosa kui ka lisateenuste osa. Lõpule on jõudmas ka 2019. aastal alanud hindamine parimate apteegiteenuse pakkujate väljaselgitamiseks. Kuidas me siia välja jõudsime ning millised on apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühma edasised plaanid?

Liisa-Kai Pedosk, Kaidi Sarv

apteegiteenuse kvaliteedijuhise
töörühma liikmed

Esimesest apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühma kogunemisest saab sel aastal juba terve kümnend. Eelmise aasta sügisel kogunes töörühm taas pisut värskendatud koosseisus, et seni tehtud jätkata. Mõningane seisak töörühma tegemistes oli tingitud nii ootamatust epidemioloogilisest olukorrast kui ka apteegireformi lõpulejõudmisest. Alates oktoobrikuust on peetud mitmeid veebikohtumisi ning sisukate arutelude tulemusena on värske juhise esitlemiseks valmis.

Kõige enam on täiendusi ravimialase nõustamise peatükis. Hulgaliselt tehti uuendusi ka apteegi juhtimise peatükki. Suurimad muudatused tingis eelmise versiooni ilmumisest (2016) möödunud pikk aeg ja nii mõndagi on ainuüksi apteegiteenuse pakkujate puudutavates õigusaktides muutunud (omandisuhted, isikuandmete töötlemine, võltsitud ravimite tuvas-

tamise süsteem jms). Olulisimad mõisted, mida püüti silmas pidada, olid *patsiendikeskus* ja *kvaliteedijuhtimine*, mille tähtsus meditsiinis on järjest suurenenud.

Suur samm astuti lisateenuste käsitlemisel. Põhjalikult on kirjeldatud järgmised valdkonnad: tervisenäitajate mõõtmise (vererõhu, veresuhkru, kolesterooli ja hemoglobiini mõõtmine kapillaarverest, kehakoostise ja -kaalu mõõtmine), vaksineerimise, tubakast loobumise ja kahjude vähendamise teenus. Oluline on kujundada selge raamistik, millele teenuste pakkujatel toetuda ning mida teenuse osutamisel silmas pidada. Mõned juhendid on veel valmimisel ning nende juurde tullakse tagasi edaspidi.

Lõpule on jõudmas ka parimate apteegiteenuse pakkujate väljasel-

gitamine. 2019. aastal toimus juba kolmas apteekide enesehindamine. Kõik soovijad said sellest osa võtta. Tänavu toimub enesehindamisele järgnenud lisahindamine, milles osalemiseks apteegid samuti ise soovi avaldasid. Lisahindamine on lõpusirgel ning õige pea on oodata tulemusi. Tunnustusena on apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühmal selgi korral plaanis Apteegi Oskarid kõige eeskujulikumatele kätte jagada.

Kokkuvõtvalt võib öelda, et kuigi töörühma esimesest kogunemisest on möödas juba 10 aastat, on tahe eriala arengusse panustada säilinud. Töö ei paista paraku iial otsa lõppevat. Ka apteekrite huvi apteegiteenuse kvaliteedijuhise ja selle uue versiooni vastu on siiani olemas. 🍀

Olulisimad mõisted, mida püüti silmas pidada:

- patsiendikeskus
- kvaliteedijuhtimine.