

Tunnustati parimaid apteeke



Liisa-Kai Pedosk

Eesti Farmaatsia Seltsi
juhatuse liige

3. juunil tunnustati parimaid apteegiteenuse pakkujaid ning jagati taas Apteegi Oskareid. Apteekide hindamise aluseks on

apteegiteenuse kvaliteedijuhis, milles seatud kriteeriumitele vastavust said apteegid hinnata 2019. aasta enesehindamisel. Käesoleva aasta kevadel järgnes sellele lisahindamine apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühma liikmete poolt. Lisahindamisel osalemiseks said soovi avaldada kõik enesehindamisel osalenud apteegid.

„Täna on Eesti apteekide jaoks tähtis päev – järjekordselt tunnustatakse neid, kes oma pühendumisega panustavad silmapaistvalt kvaliteetse apteegiteenuse pakumisele,“ ütles apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühma juht Liisa-Kai Pedosk. „Läbi apteekide hindamise protsessi ja tunnustusürituse on meil võimalus näidata,

et apteegisektoris on väga oluline kvaliteedijuhtimine ja parimate praktikate rakendamine igapäevätöös. Kõik lisahindamistel osalenud apteegid on teerajajateks ning eeskujudeks teistele. Patsientide ootused apteegiteenusele on järjest kõrgemad ning on oluline, et apteekrid nende ootustele vastaksid.“

Kõrgeima tunnustuse Apteegi Oskari näol pälvisid Elva Tervisekeskuse Apteek, Lastepolikliniku Südameapteek Tallinnas, Raadi Apteek Tartus, Sikupilli Keskuse Südameapteek Tallinnas, Tamme Apteek Tartus ja Tõnismäe Südameapteek Tallinnas.

2011. aastal apteegisektori eestvedamisel moodustatud apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühm



Apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühma liikmed Apteegi Oskarite jagamise üritusel.



Apteegi Oskarid.



FOTOD: MEEU KÜTTIM



2021. a kevadel apteegiteenuse kvaliteedihindamisel osalenud apteekide esindajad.



Eesti Farmaatsia Seltsi president ja Revali Raeapteegi juhataja Triinu Entsik-Grünberg.



Üle pika aja said apteekrid jälle kokku, et tähistada ja mõtteid vahetada.

on selleks aastaks valmis saanud „Apteegiteenuse kvaliteedijuhise“ kolmanda, parandatud ja täiendatud trüki. Töörühm jätkab pingutamist selle nimel, et apteekrid uut juhist senisest veelgi põhjalikumalt rakendaksid. „Meie loodame siiralt, et ka edaspidi on taaskord palju tublisid apteekreid, kes soovivad hindamisel osaleda ning seeläbi näidata eeskuju ja populariseerida apteegiteenuse kvaliteedijuhise kasutamist veelgi laiemalt. Nagu täna on näha, siis saame uhkust tunda paljude väga heade apteekrite ja apteegiteenuse pakujate üle,“ selgitas Pedosk.

Eelmine parimate apteegiteenuse pakujate tunnustusüritus toimus 2017. aasta juunis Tartu Raekojas. 🍷