

1. RAVIMSUHTLEMINE RAVIMITE RATSIONAALSE JA TÕHUSA KASUTAMISE TAGAMISEKS	PUNKTID		
	JAH	EI	
<b>(A) Käsimüügi- ja retseptiravimi kasutamise nõustamine ja väljastamine</b>			
Apteeker väljastab kõige varem aeguva retsepti. (v.a kui apteeker näeb, et antud toimeainele on välja kirjutatud uuem retsept varasemast erineva annusega, siis küsib apteegikülastajalt, kas arst informeeris teda ravis toimuvast muudatusest. Sellisel juhul väljastab apteeker uuema retsepti. Kahtluse korral võtab apteeker ühendust raviarstiga)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker hindab, kas ravimvorm/manustamisviis arsti väljakirjutatud retseptil on vastavuses antud inimese vanuse ning SPC-ga (kui ei vasta, juhib sellele tähelepanu)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker hindab, kas annustamine arsti väljakirjutatud retseptil on vastavuses antud inimese vanuse ning SPC-ga (kui ei vasta, juhib sellele tähelepanu)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker hindab, kas väljakirjutatud ravimi kogus vastab ravikuuri pikkusele (kui ei vasta, juhib sellele tähelepanu)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker pakub ravimi puudumisel võimalust ravim tellida apteeki või suunab apteegikülastaja teise apteeki, kus ravim on olemas (eelnevalt apteegiga kokku leppides või andes kaasa apteegi kontaktid)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker oskab leida eesti, vene ja inglise keelse infolehe Raviameti kodulehelt / ravimiregistrilt	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker pakub ravimi pakendi infolehte, kui müüb ravimkarbist vaid osa kogusest (nt. N50; N100)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker nõustab uriinipidamatuse ning teisi abivahendeid ostvaid apteegikülastajat info osas, mis puudutab igakuiselt saadava riiklikku soodustust antud toodete ostmiseks	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker oskab kasutada teabe saamiseks Raviminfot ja Apteegiinfot	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker oskab kasutada teabe saamiseks Raviameti kodulehte	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker oskab kasutada teabe saamiseks ravimite hulgimüüjate tellimiskeskondi	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker oskab kasutada teabe saamiseks erinevaid andmebaase (nt Inxbase, Synbase jms)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker oskab kasutada teabe saamiseks Ravimiregistrilt ja Raviameti tegevuslubade registrit	JAH (1)	EI (0)	
<b>(B) Käsimüügi nõustamine (x – antud hetkel ei saanud rakendada)</b>			
Apteeker küsis, kellele on ravim mõeldud (vanus, rasedus, imetamine jne)	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker selgitas välja, mis eesmärgil ravimit kasutada sooviti (ravi või ennetamine)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker täpsustas sümptomid	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker täpsustas probleemi kestuse	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker küsis eelnevalt kasutatud ravimite, nende kasutusaja ja toimivuse kohta	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker küsis kaasuvate haiguste ning igapäevaselt tarvitavate ravimite kohta	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker küsis infot allergiate kohta (nt korvõielised, mesi jne)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker küsis apteegikülastajalt ravimvormi eelistust (vedelik, tablett, pulber, maitse)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker selgitas mittemedikamentoosse ravi võimalikkust (peab olema teaduspõhine)	JAH (3)	EI (0)	X

Apteeker rääkis kasutamise sagedusest ja kordadest (ehk mitu korda päevas tuleb võtta ja mis ajavahemiku järel, kui see on valik)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker nõustas apteegikülastajat ravikuuri pikkuse ja/või minimaalse kasutamisaja osas	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker selgitas arusaadavalt ravimi toimet (sh toime saabumise kiirust)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker selgitas ravimvormist tulenevaid manustamise erisusi (nt prolongeeritud kapsli, disperseeruva tableti, rektaalse suposiidi kasutamine jne)	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker soovitas sümptomite püsimisel või küsimuste korral pöörduda tagasi apteeki või kontakteeruda oma arstiga	JAH (2)	EI (0)	X
Apteeker andis soovitusel lugeda ravimi infolehte. Kui ravim osteti teisele isikule, siis palus ravimi saajale edasi öelda, et ta kindlasti loeks ravimi infolehte (v.a lastele ostmisel)	JAH (1)	EI (0)	X
Apteeker selgitas ravimi õiget säilitamist (termolabiilsete ravimite korral või mille säilitamistingimused muutuvad peale kasutamisele võtmist)	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker selgitas, et kõlblikkusaja möödumisel või ravikuuri lõppemisel tuleb ravimite jäägid tuua tagasi apteeki või viia jäätmekäitlusettevõttesse	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker tundis huvi, kas apteegikülastajal oli tekkinud täiendavaid küsimusi haiguse või ravimi kohta	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker veendus nõustamisel, et apteegikülastaja sai talle antud selgitustest ja soovitustest aru	JAH (1)	EI (0)	
<b>(C) Retseptiravimite nõustamine (x – antud hetkel ei saanud rakendada)</b>			
Apteeker küsis retseptiravimi väljastamiseks apteegikülastaja isikut tõendavat dokumenti (kui ravim osteti teisele, siis teeb kindlaks ka ravimi saaja isikukoodi)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker küsis, kas ravim on välja kirjutatud esmakordselt või on ravimi saaja korduvkasutaja	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker küsis ravimi korduvkasutajalt, millist ravimit on eelnevalt kasutatud. Toimeainepõhise retsepti korral pakkus apteeker soodsaimat ravimpreparaati. Kui apteegikülastaja soodsaimat ei soovinud, siis ravisoostumuse huvides väljastas apteeker varem kasutatud ravimpreparaadi ja märkis põhjenduse retseptikeskusesse	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker küsis korduvkasutajalt, kas tal on tekkinud küsimusi või muresid ravimi koos- ja kõrvaltoimete osas	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker küsis ravimi korduvkasutajalt, kuidas ta ravimit kasutab (vajadusel räägib korrektse kasutamise uuesti üle)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker informeeris esmakordset retseptiravimisaajat toimeainepõhise retsepti korral valikus olevatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest, millel on erinev tootja ja hind ning soovitas osta soodsaima. Lisaks selgitas erinevusi erinevate firmade poolt toodetud ravimite vahel, millel on sama toimeaine ning kinnitas nende samaväärsust.	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker skaneeris kõik väljastatavad retseptiravimite pakendid läbi QR koodi	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker märkis ravimpreparaadile üheselt arusaadava kasutusinfo, kasutades selleks trükitud kasutusjuhendi kleebist. (Kui see ei olnud tehniliselt võimalik, siis kirjutas info ravimi pakendile käsitsi)	JAH (3)	EI (0)	
Apteeker nõustas apteegikülastajat ravikuuri pikkuse või minimaalse kasutamisaja osas	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker selgitas arusaadavalt ravimi toimet (sh toime saabumise kiirust)	JAH (3)	EI (0)	

Apteeker selgitas ravimvormist tulenevaid manustamise erisusi (nt prolungeeritud kapsli, dispergeeruva tableti, rektaalse suposiidi kasutamine jne)	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker soovitas sümptomite püsimisel või küsimuste korral pöörduda tagasi apteeki või kontakteeruda oma arstiga	JAH (2)	EI (0)	X
Apteeker soovitas lugeda ravimi pakendi infolehte. Kui ravim osteti teisele isikule, siis palus ravimi saajale edasi öelda, et ta kindlasti loeks ravimi pakendi infolehte (v.a lastele ostmisel)	JAH (1)	EI (0)	X
Apteeker selgitas ravimi õiget säilitamist (termolabiilsete ravimite korral või mille säilitamistingimused muutuvad peale kasutamisele võtmist)	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker selgitas, et kõlblikkusaja möödumisel või ravikuuri lõppemisel tuleb ravimite jäägid tuua tagasi apteeki või viia jäätmekäitlusettevõttesse	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker pakkus antibiootikumi suspensiooni või muu ravimi ettevalmistamist manustamiseks, apteegikülastaja keeldumisel selgitas ravimi ettevalmistamise protsessi	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker tundis huvi, kas apteegikülastajal oli tekkinud täiendavaid küsimusi haiguse või ravimi kohta	JAH (1)	EI (0)	
Apteeker veendus nõustamisel, et apteegikülastaja sai talle antud selgitustest ja soovitustest aru	JAH (1)	EI (0)	
<b>2. TERVISE JÄLGIMINE, TERVISE EDENDAMINE JA HAIGUSTE ENNETUSTÖÖ (x – antud hetkel ei saanud rakendada)</b>			
Apteek pakub vererõhu mõõtmise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub veresuhkru taseme mõõtmise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub hemoglobiini taseme mõõtmise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub kehakoostise mõõtmise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub D-vitamiini taseme mõõtmise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub kahjude vähendamise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub ravimite kasutamise hindamise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub teenuseid seal korraldatavatel tervisepäevadel või pakub teenuseid väljaspool apteeki (nt hooldekodus, eakate päevadel, terviseüritustel)	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek pakub tubakast loobumise nõustamise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteegis osutatakse vaksineerimise teenust	JAH (1)	EI (0)	X
Apteeker teab, milliseid teenuseid pakuvad apteegid nende lähiümbruses ning oskab anda apteegikülastajatele vajalikku teavet	JAH (1)	EI (0)	
Apteek pakub muid teenuseid, palun täpsusta			
Apteegis juhendatakse teenuste osutamisel "Apteegiteenuse kvaliteedijuhises" olevatest juhenditest	JAH (1)	EI (0)	X
Apteegis teenuseid osutavad töötajad on läbinud vastava täiendusõppe või on saanud väljaõppe kõrgkoolis	JAH (1)	EI (0)	X
<b>3. RAVIMITE VALMISTAMINE (x – antud hetkel ei saanud rakendada)</b>			
Apteek on valmistanud ektemporaalse retsepti alusel ravimeid aastatel 2022-2023	JAH (3)	EI (0)	X
Kui ravimite valmistamise kohustusega apteek ei valmista, siis mis on selle põhjuseks?			

Mitu ravimit on apteek valmistanud viimase aasta jooksul (2022-2023)?			X
Mitu seeriaviisilist (k.a protargool jne) ravimit on apteek valmistanud viimase aasta jooksul (2022-2023)?			X
Ex tempore retsepti oskavad vastu võtta, tootmisakti vormistada ning ravimi valmimisaja öelda kõik erialatöötajad (juhend tootmisakti vormistamiseks olemas)	JAH (1)	EI (0)	X
Apteek, millel ei ole ravimite valmistamise kohustust, organiseerib ravimi valmistamise teises apteegis (uurib välja, kus ravimit valmistada saab ning lepib teise apteegiga kokku valmistamise ja kättesaamise)	JAH (1)	EI (0)	X
Apteegi tööprotsessid tagavad, et apteeker ei tegele valmistamise ajal muu tööga ning valmistab korraga ühte ravimit	JAH (1)	EI (0)	X
Apteegis on juhendid, mille alusel valmistamine toimub (apteegi enda oma või Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli ekstemporaalsete ravimite valmistamise juhend). Apteekrid, kes tegelevad ravimite valmistamisega, tunnevad juhendi sisu ja oskavad seda kasutada	JAH (3)	EI (0)	X
Apteeker peab ravimite valmistamisel kinni hügieeninõuetest (juuste ja habeme katmine, kätepesu ja desinfektsioon)	JAH (1)	EI (0)	X
Ravimite valmistamise ruumid on varustatud vajalike töövahendite, inventariga ja on hästi valgustatud	JAH (2)	EI (0)	X
Ravimite valmistamiseks kasutatavad toorained on märgistatud ja säilitatakse ettenähtud nõuete järgi (kontrollitakse organoleptiliselt enne esmakordset kasutamist ja see on dokumenteeritud)	JAH (3)	EI (0)	X
Apteek valmistab ravimi mõistliku aja jooksul (enamasti 48 tunni jooksul)	JAH (1)	EI (0)	X
Ravimi kvaliteeti hinnatakse organoleptiliselt: värvuse, homogeensuse, peenestusastme, lõhna vm tunnuste alusel. Lahuste juures hinnatakse ainete lahustumise täielikkust ja lahuse värvust; pulbritel värvust ja peenestusastet (kontrolli ei tohi teostada ravimi valmistaja ise v.a üheinimese apteegis)	JAH (3)	EI (0)	X
Nõuetele mittevastava ravimi esinemisel selgitatakse alati välja vea põhjus	JAH (1)	EI (0)	X
Apteegis valmistatud ravimid on Raviameti kontrolli läbinud viimase 5 aasta jooksul ning on olnud kvaliteetsed	JAH (1)	EI (0)	X
<b>4. RAVIMITE JA APTEEGIKAUPADE KÄITLEMINE</b>			
Apteegis on ravimid rühmitatud toimeainepõhiselt (retseptuuris järgides ATC süsteemi)	JAH (1)	EI (0)	
Apteegi müügisaali arvutites on olemas võimalus kiiresti pääseda (nt tehtud otseteed) ravimi hulgimüüjate tellimiskeskondadesse, apteegiinfo ja ravimiinfo andmebaasidesse, Ravimiregistrisse, REKS erandite lehele, Raviameti kodulehele, ET diagnoosikoodidele). Apteegis jälgitakse Raviameti kodulehel kuvatud teavet ravimite tarnearaskuste esinemise kohta.	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on kättesaadav info Haigekassa ja Sotsiaalkindlustusameti hüvitatavate ravimite, meditsiiniseadmete jm abivahendite kohta (kiirlink desktopile)	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on olemas tööeskiri, kuidas toimida, kui ravimi rikkumisvastane seade on kahjustatud, ning mida võtta ette ainulaadset identifikaatorit kontrollides saadud veateate korral	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on süsteem ravimite kvaliteediprobleemide lahendamiseks (ravimi müügi peatamine erinevatel tasanditel, apteegikülastajatele tagasiside andmine, laost praagina tulnud ravim, apteegikülastaja tagastatud praaktoode jne)	JAH (2)	EI (0)	

Külmkappide temperatuure kontrollitakse igapäevaselt (ka nendel päevadel, kui apteek on suletud) ning näidud dokumenteeritakse	JAH (3)	EI (0)	
Apteegid, millel puuduvad ravimite valmistamiseks ettenähtud ruumid, on loonud tingimused ravimite manustamise ettevalmistamiseks (suspensioonide lahustamine)	JAH (3)	EI (0)	
Apteek dokumenteerib ravimite tagasikutsumised ja väljastamise piirangud apteegi tasandil	JAH (3)	EI (0)	
Apteegis on süsteem kaubavarude jälgimiseks ning on tagatud piisav ja pidevalt uuendatav ravimite jt toodete valik	JAH (2)	EI (0)	
Apteegis on süsteem müügioloata ravimite väljastamiseks	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on süsteem ravimi väljastamisel tekkivate vigade ennetamiseks (sama toimeaine erinevad annused eraldatud, sarnased pakendid eraldatud jne)	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on süsteem ravimite kõlblikkusaja jälgimiseks ning lühema aegumisega ravimite eraldi märgistamiseks (apteegipõhine süsteem, mille kõlblikus aeg on lähima 2 kuu jooksul)	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on teave kohalike jäätmekäitlusvõimaluste kohta ning apteek teavitab nendest apteegikülastajaid. Lisaks jagab külastajale infot, kuidas ravimijätmeid sorteerida ning mida apteek saab vastu võtta (nt tühja taara saab visata olmeprügisse)	JAH (1)	EI (0)	
Apteek võtab vastu elanikkonna kõlbmatud ravimid ning vastuvõtmine on korrektselt dokumenteeritud (kaal, mitu kotti, kuupäev ning vastuvõtja allkiri. Apteegikülastaja nime dokumenteerimine ei ole kohustuslik)	JAH (3)	EI (0)	
Apteegis aegunud ravimid kõrvaldatakse käibelt ning mahakandmine dokumenteeritakse	JAH (3)	EI (0)	
Apteegis on eraldi märgistatud elanikkonnalt vastuvõetavad kõlbmatud ravimid ning apteegis aegunud / käibelt kõrvaldatud ravimid	JAH (3)	EI (0)	
Apteegis on korraldatud apteegikülastajatega seotud infovahetus (nt tellitud ravimid, ootele jäänud retseptid, lahendamata probleemid) ning selle üleandmine kolleegile	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on süsteem ravimite väljastamise aluseks olnud retseptide kontrollimiseks ning retsepte kontrollitakse järjepidevalt	JAH (2)	EI (0)	
<b>5. APTEEGI RUUMID JA TEHNILINE VARUSTATUS</b>			
Apteeki on võimalik siseneda ratastooli ja lapsevankriga (kaldtee olemasolu). Kaldtee puudumise korral on väljas nt uksekell	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on tagatud privaatne nõustamine (nt kasutusel on numbrisüsteem; maha on märgitud piirdejoon; tagatud muud moodi — põhjenda)	JAH (3)	EI (0)	
Apteegis on eraldi teenuste- või nõustamisruum (seal ei ole üleliigseid ja sinna mittekuuluvaid esemeid)	JAH (3)	EI (0)	
Ravimi väljastamise ajal on apteegikülastajal istumisvõimalus (mööbel talub märgpesu)	JAH (1)	EI (0)	
Teeninduskorda ootavatele apteegikülastajatele on istumisvõimalus (mööbel talub märgpesu)	JAH (1)	EI (0)	
Riietusruumis on igal töötajal isiklik kapp (max 2 osakoormust jagab ühte kappi)	JAH (2)	EI (0)	
Apteegis ravimite nõustamisel rakendatakse ravimite kõrval- ja koostoimete andmebaas (Inxbase, E-proviisor jne)	JAH (1)	EI (0)	

Apteegikülastajal on võimalik ennast läbi ID-kaardi elektrooniliselt tuvastada (läbi pangaterminali, ID-lugeja jne)	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on ravimi koheseks manustamiseks tagatud joogivesi apteegikülastajale (nt apteegis on olemas ühekordsed topsid)	JAH (1)	EI (0)	
LISA! Apteegi kassade ümbrus (mis on külastajale nähtav) on puhas ning seal ei hoita mittevajalikke asju			
LISA! Apteegi tagaruum (k.a valmistamisruum) on korrektne – puhas ning seal ei hoita üleliigeseid asju (papp-kastid, äraviskamiseks asju jne)			
<b>6. APTEEGI JUHTIMINE</b>			
Apteegis on olemas ühtsed, kõikidele töötajatele teadaolevad käitumisreeglid külastajate, kolleegide jt partneritega suhtlemiseks (tööeeskirjad/teenindusstandard/retseptide vigade kontroll jne)	JAH (3)	EI (0)	
Apteegiteenusega seotud probleemid ja nende lahenduskäik dokumenteeritakse apteegis	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on kokku lepitud süsteem parimaks infoliikumiseks (helistatakse, jäetakse märkmeid, kirjutatakse e-mail või muud moodi)	JAH (3)	EI (0)	
Töö paremaks korraldamiseks küsitakse vähemalt kord aastas kõikidelt apteegi töötajatelt tagasisidet ja ettepanekuid (nt kirja teel/toimub koosolek/arengu- või aastavestlused)	JAH (3)	EI (0)	
Apteek on viimase aasta jooksul küsinud apteegikülastajate hinnangut apteegiteenuse kvaliteedi kohta. Saadud tagasiside põhjal tehakse muudatusi, et vastata paremini apteegikülastajate ootustele ja pakkuda patsiendikeskset teenust (tuua näiteid, kuidas?)	JAH (3)	EI (0)	
Apteegis olemas vastutusala jaotus ja kõik vastutajad teavad, mida nad oma vastutusalas tegema peavad	JAH (2)	EI (0)	
Apteegi uuele töötajale tutvustatakse tööeeskirju, töökorraldusreegleid, apteegiteenuse kvaliteedijuhist, apteegi eripärasid ja teenindusstandardeid	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on piisavalt erialatöötajaid, et tagada kvaliteetne apteegiteenus ning töögraafikut koostatakse vastavalt töö intensiivsust arvestades (tuua näiteid)	JAH (2)	EI (0)	
Ravimiamet ei ole apteegis hetkel töötava personali suhtes viimase 2 aasta jooksul rakendanud karistusi (trahv, tegevusloa sanktsioonid)	JAH (3)	EI (0)	
Apteegitöötajatele on tagatud tervishoiu ja töökeskkonna nõuete täitmine (riskianalüüs)	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on olemas hädaabinupp ning kõik töötajad teavad, kus see asub ning kuidas hädaolukorras toimida	JAH (1)	EI (0)	
Apteegis on olemas soovi korral isikukaitsevahendid töötajatele (maskid, kindad, testimisvõimalus tagatud)	JAH (1)	EI (0)	
Apteegil on arengukava, milles on arvestatud apteegis seatud eesmärkidega, teeninduspiirkonna spetsiifikat (muutused, mis sind võivad mõjutada), erialaseid ja apteegisektori arenguplaane. Apteegi meeskonnas toimub selle kohta regulaarne infovahetus	JAH (2)	EI (0)	
Apteegi juhataja juhindub apteegi töö korraldamisel apteegiteenuse kvaliteedijuhisest	JAH (3)	EI (0)	
Apteegi juhataja on kursis apteegi majandustulemuste, raamatupidamise töökorralduse ja finantsnõuetega	JAH (2)	EI (0)	
Apteegi juhataja arutab oma töötajatega regulaarselt ettevõtte tegevuse ja töökorraldusega seotud aspekte	JAH (2)	EI (0)	

Apteegis olev arhiiv on korrastatud: dokumente säilitatakse vaid nõutud aja ning olemas on süsteem vanemate dokumentide kergeks leidmiseks	JAH (3)	EI (0)	
Kõik apteegiteenusega seotud probleemid ja lahenduskäik jõuavad kõikide meeskonnaliikmeteni	JAH (2)	EI (0)	
<b>7. KOMMUNIKATSIOON</b>			
Apteegis on olemas infovahetuskoht (nt infostend, e-keskkond) kirjaliku teabe edastamiseks	JAH (2)	EI (0)	
Kuidas toimitakse apteegis, kui patsiendile vajalikku ravimit apteegis ei ole või tegemist on tarneraskusega? (Patsiendile vajaliku ravimi puudumisel apteegis tellitakse see järgnevas päevaks või kohese vajaduse korral suunatakse patsient teise apteeki. Võimalusel lepitakse see eelnevalt kokku, kui kokku leppida ei saa, edastatakse patsiendile apteegi kontaktandmed ja vajadusel selgitused vastava preparaadi kohta. Tarneraskuse korral antakse teabe olemasolul patsiendile ka infot, millal ravim uuesti Eestisse saabub)	JAH (3)	EI (0)	
Kui ravimi väljakirjutaja on eksinud ravimite väljakirjutamise korra nõuete vastu, teavitatakse teda sellest alati	JAH (1)	EI (0)	
Vale ravimi väljastamise või selle kahtluse korral võetakse viivitamatult ühendust patsiendi ja/või arstiga ning viga dokumenteeritakse	JAH (1)	EI (0)	
Ravimite väärkasutamise või madala ravijärgimuse (kahtluse) korral võetakse ühendust raviarstiga	JAH (1)	EI (0)	
Apteek teavitab Raviametit ravimite kättesaadavuse, kvaliteediprobleemide ja võltsimise kahtluse korral	JAH (1)	EI (0)	
Apteegi töötajad teavad, kuidas toimida võltsimiskahtlusega retsepti või ravimi korral	JAH (3)	EI (0)	
Apteegi töötajad on viimase aasta jooksul panustanud eriala arendamisse (artiklid, esinemised, koolitused, ettekanded)	JAH (3)	EI (0)	
Apteek võtab osa tervisekampaniatest (nt Sigarexit, söeluuringud, vaksineerimise informeerimine jne)	JAH (3)	EI (0)	
<b>8. APTEEKRITE ELUKESTEV ÕPE. APTEEK PRAKTIKABAASINA</b>			
Apteegis on olemas koolitusplaan ning selged põhimõtted selle kujunemisel. Kõik erialatöötajad on aastas läbinud 20 akadeemilise tunni ulatuses erialakoolitusi ning 2 aasta peale kokku 40 akadeemilist tundi Raviameti poolt aktsepteeritud koolitusi (milliseid koolitusi on valitud?)	JAH (2)	EI (0)	
Kui apteegis on mitte erialatöötajaid (klienditeenindaja, abitöötaja), siis on aastaplaanis kaardistatud on ka nende koolitusvajadus.	JAH (2)	EI (0)	
Koolitusel osalenud töötaja jagab olulisema info ka oma kolleegidega (vestlus, e-kiri vms)	JAH (1)	EI (0)	
Apteeki on tellitud vähemalt üks erialane ajakiri/ajaleht, millele on ligipääs kõikidel apteegi töötajatel	JAH (3)	EI (0)	
Apteek on viimase 3 aasta jooksul juhendanud praktikanti (praktikante) või on praktikabaaside nimekirjas	JAH (3)	EI (0)	
Apteek pakub valmistamise praktika läbiviimise võimalust.	JAH (3)	EI (0)	
LISA! Apteegi töötajad osalevad lisaks erialastele täienduskoolitustele ka teistel huvipakkuvatel ning vajaduspõhistel koolitustel (vaimne tervis jne).			