

# Valmimas on apteegiteenuse kvaliteedijuhise uus versioon ja selgumas tublid teenuseosutajad

Kaidi Sarv, apteegiteenuse kvaliteedijuhise töögrupi liige

Peatselt ilmub apteegiteenuse kvaliteedijuhise (AKJ) kolmas väljaanne. Täiendava tunnustuse väljaandmiseks vajalikud lisahindamised on täies hoos.

Eelmise aasta oktoobris kogunes taas apteegiteenuse kvaliteedijuhise töörühm, et jätakata vahepeal poolelijäänud tööd kvaliteedijuhise uue väljaandega. Esimene kvaliteedijuhis oli ilmunud 2012/2013. aastal, järgmine 2016. aastal ja 2021. aastal on plaanis avaldada apteegiteenuse kvaliteedijuhisest uuendatud, kolmas väljaanne.

Praeguseks on töö juhise põhitekstiga jõudnud lõpusirgele. Kõige enam on muudatusi-täiendusi esimeses, ravimialase nõustamise peatükis. Täiesti uueks on saanud ka teine, apteegi lisateenuste peatükk.

Töörühma liikmed pühendasid palju aega ja energiat lisateenuste juhendite koostamisele. Valminud on täiesti uued juhendid:

- \* **tervisenäitajate mõõtmine**, mis käsitleb vererõhu mõõtmist, veresuhkru, kolesterooli ja hemoglobiini taseme määramist kapillaarverest ning keha koostise ja -kaalu mõõtmist;
- \* **kiirtestide tegemine**,
- \* **tubakast loobumise nõustamine**, mis käsitleb nii pikemat kui lühinõustamist;
- \* **kahjude vähendamine**, mis käsitleb narkootikumide süstivatele inimestele osutatavaid kahjude vähendamise teenuseid ning
- \* **vaktsineerimine**, mis käsitleb apteegis toimuva vaktsineerimise korraldust.

Võrreldes varasema AKJ lisateenuste käsitlemisega on uued lisateenuste juhendid oluliselt detailsemad ja põhjalikumad. Kõik juhendid on koostatud ühetalilise struktuuri alusel ning käsitlevad teenuse osu-



## *Apteegiteenuse kvaliteedijuhise teine väljaanne*

tamise eeldusi, teenuse sisu ja praktilist korraldust ning tulemuste hindamiseks vajalikke mõõdikuid. Kaks juhendit - ravimite personaalne jaendamine ja ravimite kasutamise hindamine - esialgu veel lõplikku kuju ei saanud. Mõlema teenuse paremaks käsitlemiseks on töörühmal vaja rohkem andmeid ja sellealast praktikat. Töörühm tuleb nende juhendite juurde tagasi edaspidi.

Kvaliteedijuhise põhitekst antakse taas välja raamatukese kujul ja avaldatakse ka elektrooniliselt. Lisateenuste juhendid avaldatakse üksnes elektrooniliselt. Plaanis on kvaliteedijuhis avaldada ka vene keeles.



Hindajad Viljandis Kantremaa apteegis



Hindajad Kuressaares Saare Selveri apteegis

### Apteegiteenuse kvaliteedijuhise kronoloogia

\* 2011. aasta jaanuaris tegi raviameti peadirektor apteekrite liidule ettepaneku töötada välja apteegiteenuse kvaliteedijuhis.

\* märtsiks kogunes soovijatest töörühm, kes hakkas juhist välja töötama.

\* 2013. aasta jaanuaris ilmus esimene apteegiteenuse kvaliteedijuhise väljaanne.

\* 2014. aasta mais ja juunis toimus esimene apteekide enesehindamine. Kõik enesehindamise teinud apteegid said sellekohase kleebise.

\* 2016. a mais ilmus uus ja täiendatud trükk ehk AKJ teine väljaanne.

\* 2016. aastal toimus teine apteekide enesehindamine. Kõik enesehindamise teinud apteegid said sellekohase kleebise.

\* 2017. aasta kevadel toimus tunnustuse taotlejate lisahindamine. Osales 14 apteeki/haruapteeki.

## Täiendava tunnustuse taotlemine

2017. aastal tunnustati meie parimaid apteeke sellega, et neile anti pidulikult üle “Apteegi Oskar”. Toona kandideeris tunnustusele 14 apteeki, millest tunnustuseni jõudis 7. Ka käesoleval aastal on ees parimat apteegiteenust osutavate apteekide tunnustamine.

Mäletatavasti toimus viimane apteekide enesehindamine 2019. aastal ja kahjuks tegi toona enesehindamise läbi varasemast vähem apteeke. Enesehindamise juures paluti ka märkida, kas soovitakse täiendavat lisahindamist tunnustuse saamiseks. 2019. aastal soovis täiendavale tunnustusele kandideerida ehk lisahindamist läbida 24 apteeki/haruapteeki. Kuna koroonalukord oli lisahindamise toimumist sedavõrd palju viivitanud, oli ka apteekides vahepeal palju muutunud. Apteegireformi tagajärjel oli paljudes apteekides personal vahetunud ning tihti ei olnud lisahindamise soovijad enam samas apteegis tegevad. Lõpuks soovisid lisahindamist esialgsetest soovijatest täpselt pooled ehk 12 apteeki Tallinnast, Tartust, Kuressaarest, Elvast, Viljandist ja Võrust. Apteekide lisahindamine sai lõpuks teoks 2021. aasta veebruaris-märtsis ning “Apteegi Oskarid” on parimatele plaanis üle anda veel enne suurt suve.

### Töörühma liikmed:

*Liisa-Kai Pedosk (töörühma juht), Karin Alamaa-Aas, Triinu Entsik-Grünberg, Merilin Israel, Siiri Jürgenson, Kristo Karu, Merle Kiloman, Ott Laius, Moonika Markov, Helve Monvelt, Kadri Petraskov, Sigrid Roolaid, Ly Rootslane, Lilian Ruuben, Kaidi Sarv, Kristiina Sepp, Triine Talve, Anita Tuula, Piret Uibokand ja Daisy Volmer.*

\* 2017. a juunis tunnustati parimaid Tartu raeojas “Apteegi Oskariga”.

\* 2019. aastal algas töö kvaliteedijuhise uuendamiseks, mis keskendus eelkõige apteegi lisateenustele.

\* 2019. aastal toimus kolmas apteekide enesehindamine.

\* 2020. aasta kevadest kõik töörühma tööd ja kohtumised viirusolukorra tõttu katkesid.

\* 2020. oktoobris tehti üleskutse AKJ töörühma uuendamiseks. Mitmed senised liikmed lahkusid ja suur osa töörühma koosseisust uuenes. Töörühma juhiks valiti Liisa-Kai Pedosk.

\* 2021. aasta veebruaris-märtsis toimusid apteekide lisahindamised. Osales 12 apteeki/haruapteeki.

\* 2021. aasta kevadel ilmub AKJ uus ja täiendatud trükk ehk AKJ kolmas väljaanne.