

Hea inimene

Ostsite just sellest apteegist ravimeid. Palun vastake allpool olevatele küsimustele, et saaksime muuta apteegis pakutavat teenust veel paremaks.

Täname, et leiate selleks aja!

Palun vastake, kui ostsite **KÄSIMÜÜGI RAVIMI**:

- **Kas apteeker selgitas välja**

- kellele ravimit soovite? Jah Ei
- sümptomid ja nende kestvuse? Jah Ei

- **Kas apteeker küsis**

- teiste ravimite kohta, mida kasutate? Jah Ei
- kaasuvate haiguste, seisundite (sh rasedus, ülitundlikkus) kohta? Jah Ei

- **Kas apteeker selgitas**

- kuidas ja kui kaua ravimit kasutada? Jah Ei
- ravimi(te) kasutamiseega kaasnevaid võimalikke kõrval- või koostoimeid? Jah Ei
- ravimi kodus säilitamise tingimusi? Jah Ei

- **Kas apteeker oli Teie arvates abivalmis ja pädev?**

Jah Ei

Palun vastake, kui ostsite **RETSEPTIRAVIMI**:

- **Kas apteeker**

- küsis, kas olete seda ravimit varem kasutanud? Jah Ei
- pakkus soodsaima hinnaga ravimit? Jah Ei

- **Kas apteeker selgitas**

- kuidas ja kui kaua ravimit kasutada? Jah Ei
- ravimi(te) kasutamiseega kaasnevaid võimalikke kõrval- või koostoimeid? Jah Ei
- ravimi kodus säilitamise tingimusi? Jah Ei

- **Kui Teie ravim apteegist puudus, kas apteeker**

- pakkus lahendusi? Jah Ei Ravim oli olemas

- **Kas saite ravimite alastele küsimustele apteekrilt**

- asjakohast nõu? Jah Ei Küsimusi ei olnud

Vastamise kuupäev _____